

เอกสารสรุปเงื่อนไขทั่วไป ข้อตกลงคุ้มครอง และข้อยกเว้น

กรมธรรม์ประกันภัยการเดินทางภายในประเทศไทยแบบกลุ่ม “เมืองไทย Happy Passenger”

(ขายผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ (Online))

Domestic Group Travel Insurance “Muang Thai Happy Passenger” (Sell through electronic channel (Online))

คำจำกัดความ (ที่สำคัญ)

ระยะเวลาการเดินทาง	หมายถึง	ระยะเวลาการเดินทางแต่ละครั้งของผู้เอาประกันภัยที่ได้รับความคุ้มครองซึ่งเริ่มต้นและสิ้นสุดภายในระยะเวลาเอาประกันภัย ความคุ้มครองการเดินทางภายในประเทศไทย: ความคุ้มครองเริ่มต้นตั้งแต่เมื่อเริ่มต้นประกันภัย หรือ เมื่อผู้เอาประกันภัยเดินทางออกจากบ้าน สถานที่ทำงาน หรือสถานที่เริ่มต้นการเดินทางที่อยู่ภายในอาณาเขตประเทศไทย ทั้งนี้แล้วแต่เวลาใดจะเกิดขึ้นทีหลัง และดำเนินต่อเนื่องกันไปจนกระทั่งผู้เอาประกันภัยเดินทางกลับถึงบ้าน หรือสถานที่ทำงาน หรือสถานที่เริ่มต้นการเดินทางที่อยู่ภายในอาณาเขตประเทศไทย หรือผู้เอาประกันภัยเดินทางออกจากประเทศไทย หรือจนกระทั่งสิ้นสุดระยะเวลาเอาประกันภัยแล้วแต่เหตุการณ์ใดจะเกิดขึ้นก่อน เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นในกรมธรรม์ประกันภัยนี้ การขยายระยะเวลาการเดินทาง: หากผู้เอาประกันภัยเข้ารับการรักษาพยาบาลในช่วงเวลาที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับและจำเป็นต้องรับการรักษาอย่างต่อเนื่องในฐานะผู้ป่วยใน กรมธรรม์ประกันภัยนี้จะขยายความคุ้มครองไปจนถึงวันที่บริษัท หรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจพิจารณาว่าผู้เอาประกันภัยสามารถออกจากโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรม และเดินทางกลับบ้าน หรือสถานที่ทำงาน หรือสถานที่เริ่มต้นการเดินทางที่อยู่ภายในอาณาเขตประเทศไทยได้ ทั้งนี้บริษัทจะจำกัดความรับผิดชอบสูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ได้รับระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย
ผู้ขนส่งสาธารณะ	หมายถึง	ผู้ขนส่งทางถนน ทางรถไฟ ทางอากาศ หรือทางน้ำที่ได้รับอนุญาตประกอบการจากหน่วยงานของรัฐบาลที่ถูกต้องตามกฎหมายในการประกอบธุรกิจการขนส่งผู้โดยสาร โดยมีค่าตอบแทนตามเส้นทางที่ได้กำหนดไว้แน่นอนและเป็นเส้นทางตามปกตินิยม
สถานที่เริ่มต้นการเดินทางภายในประเทศไทย	หมายถึง	สถานที่ภายในอาณาเขตประเทศไทยซึ่งใช้เป็นที่เริ่มต้นการเดินทางท่องเที่ยวภายในประเทศไทยตามวันเริ่มความคุ้มครองที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย สำหรับกรณีที่ผู้เอาประกันภัยมีภูมิลำเนาหรือสถานที่ตั้งของบ้านอยู่นอกประเทศไทย

ข้อตกลงคุ้มครอง

1. ผลประโยชน์การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สหายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงเนื่องจากอุบัติเหตุ
 2. ผลประโยชน์ค่ารักษาพยาบาลเนื่องจากอุบัติเหตุในระหว่างการเดินทาง
 3. ผลประโยชน์อื่น ๆ ตามที่ระบุในกรมธรรม์ประกันภัยและ/หรือ เอกสารแนบท้าย
- ทั้งนี้บริษัทให้ความคุ้มครองเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองในข้อที่จำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยเท่านั้น

ข้อยกเว้นทั่วไป (ที่สำคัญ)

1. การกระทำของผู้เอาประกันภัยขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา สารเสพติด หรือยาเสพติดให้โทษจนไม่สามารถครองสติได้
คำว่า “ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา” นั้น ในกรณีที่มีการตรวจเลือดให้ถือเกณฑ์ มีระดับแอลกอฮอล์ในเลือดตั้งแต่ 150 มิลลิกรัมเปอร์เซ็นต์ขึ้นไป
2. การฆ่าตัวตาย พยายามฆ่าตัวตาย หรือการทำร้ายร่างกายตนเอง
3. การได้รับเชื้อโรค ปรสิติ เว้นแต่การติดเชื้อโรค หรือบาดทะยัก หรือโรคกลัวน้ำ ซึ่งเกิดจากบาดแผลที่ได้รับมาจากอุบัติเหตุ
4. การรักษาทางเวชกรรมหรือศัลยกรรม เว้นแต่ที่จำเป็นจะต้องกระทำ เนื่องจากได้รับบาดเจ็บซึ่งได้รับความคุ้มครองภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยนี้ และได้กระทำภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย
5. การแท้งบุตร
6. การรักษาฟันหรือการรักษารากฟัน เว้นแต่การรักษาที่ได้เกิดขึ้นภายใน 7 วันนับจากวันที่เกิดอุบัติเหตุ
7. การเปลี่ยนหรือใส่ฟันปลอม การครอบฟัน ทันตกรรมประดิษฐ์
8. อาหารเป็นพิษ
9. การปวดหลัง อันมีสาเหตุมาจาก หมอนรองกระดูกทับเส้นประสาท กระดูกสันหลังเลื่อน (Spondylolisthesis) กระดูกสันหลังเสื่อม (Degeneration) หรือ (Spondylosis) กระดูกสันหลังอักเสบ (Spondylitis) และภาวะ Spondylolysis เว้นแต่มีการแตกหัก (Fracture) หรือเคลื่อน (Dislocation) ของกระดูกสันหลังอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุ
10. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยปฏิบัติหน้าที่เป็นทหาร ตำรวจ ผู้ให้บริการทางการแพทย์ฉุกเฉิน พนักงานดับเพลิง หรืออาสาสมัคร และเข้าปฏิบัติการในสงครามหรือปราบปราม
11. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยเข้าร่วมทะเลาะวิวาท หรือมีส่วนช่วยทำให้เกิดการวิวาท
12. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยก่ออาชญากรรมที่มีความผิดสถานหนัก หรือขณะถูกจับกุม หรือหลบหนีการจับกุม
13. สงคราม การรุกราน การกระทำที่มุ่งร้ายของศัตรูต่างชาติ หรือการกระทำที่มุ่งร้ายคล้ายสงคราม ไม่ว่าจะได้มีการประกาศสงครามหรือไม่ก็ตาม หรือสงครามกลางเมือง การแข็งข้อ การกบฏ การจลาจล การนัดหยุดงาน การก่อความวุ่นวาย การปฏิวัติ การรัฐประหาร การประกาศกฏอัยการศึกหรือเหตุการณ์ใดๆ ซึ่งจะเป็นเหตุให้มีการประกาศหรือคงไว้ซึ่งกฏอัยการศึก
14. การก่อการร้าย

15. การแพ้รังสี หรือการแพ้กัมมันตภาพรังสีจากเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ หรือจากกากนิวเคลียร์ใดๆ อันเนื่องมาจากการเผาไหม้ของเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ และจากกรรมวิธีใดๆ แห่งการแตกแยกตัวทางนิวเคลียร์ ซึ่งดำเนินการติดต่อกันไปด้วยตัวเอง
16. การระเบิดของกัมมันตภาพรังสี หรือส่วนประกอบของนิวเคลียร์ หรือวัตถุอันตรายอื่นใดที่อาจเกิดการระเบิดในกระบวนการนิวเคลียร์ได้
17. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยแข่งรถหรือแข่งเรือทุกชนิด แข่งม้า แข่งสกีทุกชนิดรวมถึงเจ็ตสกีด้วย แข่ง สเก็ต ขกมวย โดครัม (เว้นแต่การโดครัมเพื่อรักษาชีวิต) ขณะกำลังขึ้นหรือกำลังลงหรือโดยสารอยู่ในบอลลูน หรือเครื่องร่อน การเล่นบันจี้จัมพ์ การดำน้ำที่ต้องใช้ถังอากาศและเครื่องช่วยหายใจใต้น้ำ
18. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยฝึกซ้อมหรือร่วมแข่งขันกีฬาอาชีพ หรือการแข่งขันกีฬา หรือการฝึกซ้อมในฐานะมือสมัครเล่น
19. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยกำลังขับขี หรือปฏิบัติหน้าที่เป็นพนักงานประจำอากาศยานใดๆ
20. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยกำลังขึ้นหรือกำลังลง หรือขณะโดยสารอากาศยานที่มีได้จดทะเบียนเพื่อบรรทุกผู้โดยสาร และมีได้เป็นสายการบินพาณิชย์
21. ความสูญเสียหรือเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นนอกประเทศไทย
22. สภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย (Pre-Existing condition)

กรุณาตรวจสอบเงื่อนไขความคุ้มครอง และข้อยกเว้นจากกรมธรรม์ประกันภัยโดยละเอียด หากมีข้อความใดในเอกสารนี้ขัดหรือแย้งกับข้อความที่ปรากฏในกรมธรรม์ประกันภัยให้ใช้ข้อความที่ปรากฏในกรมธรรม์ประกันภัยบังคับแทน

หมายเหตุ

เอกสารนี้เป็นเพียงเอกสารสรุปเงื่อนไขทั่วไป ข้อตกลงคุ้มครอง และข้อยกเว้น ดังนั้น ผู้เอาประกันภัยควรศึกษารายละเอียดของกรมธรรม์ประกันภัยและแผนประกันภัยที่ได้รับอย่างถี่ถ้วน

กรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุการเดินทางภายในประเทศไทยแบบกลุ่ม “เมืองไทย Happy Passenger” (ขายผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ (Online))

Domestic Group Travel Insurance “Muang Thai Happy Passenger”

(Sell through electronic channel (Online)) (One way)

โดยการซื้อถือข้อตกลงในใบคำขอเอาประกันภัยซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกรมธรรม์ประกันภัยนี้ และเพื่อเป็นการตอบแทนเบี้ยประกันภัยที่ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือผู้เอาประกันภัยต้องชำระภายใต้เงื่อนไขและข้อกำหนดทั่วไป ข้อตกลงคุ้มครอง ข้อยกเว้น และเอกสารแนบท้ายแห่งกรมธรรม์ประกันภัย บริษัทให้สัญญากับผู้เอาประกันภัยดังต่อไปนี้

หมวดที่ 1 คำจำกัดความ

ถ้อยคำและคำบรรยายซึ่งมีความหมายเฉพาะที่ได้ให้ไว้ในส่วนใดก็ตามของกรมธรรม์ประกันภัยจะถือเป็นความหมายเดียวกันทั้งหมด ไม่ว่าจะปรากฏในส่วนใดก็ตาม เว้นแต่จะได้กำหนดไว้เป็นอย่างอื่นในกรมธรรม์ประกันภัย

- | | | | |
|---|-------------------------|---------|---|
| 1 | กรมธรรม์ประกันภัย | หมายถึง | ตารางกรมธรรม์ประกันภัย ตารางผลประโยชน์ เงื่อนไขและข้อกำหนดทั่วไป ข้อตกลงคุ้มครอง ข้อยกเว้น เอกสารแนบท้าย ข้อระบุพิเศษ ข้อรับรอง ใบสลักหลังกรมธรรม์ประกันภัย และเอกสารสรุปสาระสำคัญ เงื่อนไขและข้อกำหนดทั่วไป ความคุ้มครอง และข้อยกเว้นตามกรมธรรม์ประกันภัย ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งแห่งสัญญาประกันภัย |
| 2 | บริษัท | หมายถึง | บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) |
| 3 | ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย | หมายถึง | บุคคลที่ระบุชื่อเป็นผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัยในตารางกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือใบรับรองประกันภัยนี้ ซึ่งเป็นผู้จัดทำให้มีการประกันภัยเพื่อประโยชน์ของผู้เอาประกันภัย |
| 4 | ผู้เอาประกันภัย | หมายถึง | บุคคลที่ระบุชื่อเป็นผู้เอาประกันภัยในตารางกรมธรรม์ประกันภัยนี้ และ/หรือ เอกสารแนบ ซึ่งเป็นบุคคลที่ได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ |
| 5 | ระยะเวลาเอาประกันภัย | หมายถึง | ระยะเวลาตั้งแต่เริ่มความคุ้มครองจนกระทั่งเวลาที่กรมธรรม์ประกันภัยสิ้นสุดความคุ้มครอง ตามที่ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย |

6	อุบัติเหตุ	หมายถึง	เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นอย่างฉับพลันจากปัจจัยภายนอกร่างกาย และทำให้เกิดผลที่ผู้เอาประกันภัยมิได้เจตนาหรือมุ่งหวัง
7	การบาดเจ็บ	หมายถึง	การบาดเจ็บทางร่างกาย อันเป็นผลโดยตรงจากอุบัติเหตุซึ่งเกิดขึ้นโดยเอกเทศ และโดยอิสระจากเหตุอื่น
8	การเจ็บป่วย	หมายถึง	อาการ ความผิดปกติ การป่วยไข้หรือการติดโรคที่เกิดขึ้นกับผู้เอาประกันภัย
9	การบาดเจ็บสาหัส การเจ็บป่วยรุนแรง	หมายถึง	<p>9.1 ในกรณีของผู้เอาประกันภัย หมายถึงการบาดเจ็บสาหัสหรือการเจ็บป่วยรุนแรงซึ่งต้องการการรักษาจากแพทย์ และจะมีผลทำให้ผู้เอาประกันภัยได้รับการรับรองจากแพทย์ว่าไม่สามารถเดินทางต่อไปได้ตามกำหนดการเดินทางเดิม</p> <p>9.2 ในกรณีของญาติสนิท หมายถึง การบาดเจ็บสาหัสหรือการเจ็บป่วยรุนแรง ซึ่งได้รับการรับรองจากแพทย์ว่าเป็นอันตรายแก่ชีวิต และมีผลทำให้ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถเดินทางต่อไปได้ตามกำหนดการเดินทางเดิม</p>
10	ระยะเวลาการเดินทาง	หมายถึง	<p>ระยะเวลาการเดินทางแต่ละครั้งของผู้เอาประกันภัยที่ได้รับความคุ้มครองซึ่งเริ่มต้นและสิ้นสุดภายในระยะเวลาเอาประกันภัย</p> <p>10.1 ความคุ้มครองการเดินทางภายในประเทศไทย: ความคุ้มครองเริ่มต้นตั้งแต่เมื่อเริ่มต้นประกันภัย หรือ เมื่อผู้เอาประกันภัยเดินทางออกจากบ้าน สถานที่ทำงาน หรือสถานที่เริ่มต้นการเดินทางที่อยู่ภายในอาณาเขตประเทศไทย ทั้งนี้แล้วแต่เวลาใดจะเกิดขึ้นทีหลัง และดำเนินต่อเนื่องกัน ไปจนกระทั่งผู้เอาประกันภัยเดินทางกลับถึงบ้าน หรือสถานที่ทำงาน หรือสถานที่เริ่มต้นการเดินทางที่อยู่ภายในอาณาเขตประเทศไทย หรือผู้เอาประกันภัยเดินทางออกจากประเทศไทย หรือจนกระทั่งสิ้นสุดระยะเวลาเอาประกันภัยแล้วแต่เหตุการณ์ใดจะเกิดขึ้นก่อน เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นในกรมธรรม์ประกันภัยนี้</p> <p>10.2 การขยายระยะเวลาการเดินทาง: หากผู้เอาประกันภัยเข้ารับการรักษาพยาบาลในช่วงเวลาที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผล</p>

บังคับและจำเป็นต้องรับการรักษาย่างต่อเนื่องในฐานะผู้ป่วยใน
กรมธรรม์ประกันภัยนี้จะขยายความคุ้มครองไปจนถึงวันที่บริษัท
หรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจพิจารณาว่าผู้เอาประกันภัยสามารถ
ออกจากโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรม และเดินทาง
กลับบ้าน หรือสถานที่ทำงาน หรือสถานที่เริ่มต้นการเดินทางอยู่
ภายในอาณาเขตประเทศไทยได้ ทั้งนี้บริษัทจะจำกัดความรับผิดชอบ
สูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ได้รับระบุไว้ที่หน้าตาราง
กรมธรรม์ประกันภัย

- | | | | |
|----|-----------------|---------|--|
| 11 | ผู้ขนส่งสาธารณะ | หมายถึง | ผู้ขนส่งทางถนน ทางรถไฟ ทางอากาศ หรือทางน้ำที่ได้รับอนุญาต
ประกอบการจากหน่วยงานของรัฐบาลที่ถูกต้องตามกฎหมายในการ
ประกอบธุรกิจการขนส่งผู้โดยสาร โดยมีค่าตอบแทนตามเส้นทางที่
ได้กำหนดไว้แน่นอนและเป็นเส้นทางตามปกตินิยม |
| 12 | แพทย์ | หมายถึง | ผู้ที่สำเร็จการศึกษาได้รับปริญญาแพทยศาสตรบัณฑิต ได้ขึ้น
ทะเบียนอย่างถูกต้องจากแพทยสภา และได้รับอนุญาตให้
ประกอบวิชาชีพสาขาเวชกรรมในท้องถิ่นที่ให้บริการทางการแพทย์
หรือทางด้านศัลยกรรม |
| 13 | พยาบาล | หมายถึง | ผู้ที่ได้รับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพพยาบาลตามกฎหมาย |
| 14 | โรงพยาบาล | หมายถึง | สถานพยาบาลใดๆ ซึ่งจัดให้บริการทางการแพทย์ โดยสามารถ
รับผู้ป่วยไว้ค้างคืนและมีองค์ประกอบทางด้านสถานที่ที่มีจำนวน
บุคลากรทางการแพทย์ที่เพียงพอตลอดจนการจัดการให้บริการที่
ครบถ้วน โดยเฉพาะอย่างยิ่งมีห้องสำหรับการผ่าตัดใหญ่และ
ได้รับอนุญาตให้จัดทะเบียนดำเนินการเป็น โรงพยาบาลตาม
กฎหมายสถานพยาบาลของอาณาเขตนั้นๆ |
| 15 | ผู้ป่วยใน | หมายถึง | ผู้ที่จำเป็นต้องเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาล
เวชกรรม ติดต่อกันไม่น้อยกว่า 6 ชั่วโมง ซึ่งต้องลงทะเบียนเป็น
ผู้ป่วยใน โดยได้รับการวินิจฉัยและคำแนะนำจากแพทย์ตามข้อ
บ่งชี้ซึ่งเป็นมาตรฐานทางการแพทย์และในระยะเวลาที่เหมาะสม
สำหรับการรักษาการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยนั้นๆ และให้รวมถึง
กรณีรับตัวไว้เป็นผู้ป่วยในแล้วต่อมาเสียชีวิตก่อนครบ 6 ชั่วโมง |

- | | | | |
|----|-----------------------|---------|--|
| 16 | สถานพยาบาลเวชกรรม | หมายถึง | สถานพยาบาลใดๆ ซึ่งจัดให้บริการทางการแพทย์ โดยสามารถรับผู้ป่วยไว้ค้างคืนและได้รับอนุญาตให้จดทะเบียนดำเนินการเป็นสถานพยาบาลเวชกรรมตามกฎหมายของอาณาเขตนั้น ๆ |
| 17 | คลินิก | หมายถึง | สถานพยาบาลแผนปัจจุบันที่ได้รับอนุญาตตามกฎหมายดำเนินการโดยแพทย์ให้ทำการรักษาพยาบาล ตรวจวินิจฉัยโรค และไม่สามารถรับผู้ป่วยไว้ค้างคืนได้ |
| 18 | ภูมิลำเนา | หมายถึง | ประเทศที่ผู้เอาประกันภัยแจ้งให้บริษัททราบว่าผู้เอาประกันภัยมีสัญชาติในนั้นๆ |
| 19 | ญาติสนิท | หมายถึง | คู่สมรส บิดา มารดา บุตรตามกฎหมาย พี่น้องร่วมบิดาหรือมารดาเดียวกัน ผู้ที่เป็นผู้ดูแล ผู้ถูกดูแลตามกฎหมาย ปู่ ย่า ตา ยายของผู้เอาประกันภัย และบิดา มารดาของคู่สมรส |
| 20 | ผู้ใกล้ชิดในทางธุรกิจ | หมายถึง | 20.1 บุคคลที่เกี่ยวข้องกับผู้เอาประกันภัยในการทำธุรกิจ (ไม่ใช่ลูกจ้างของผู้เอาประกันภัย) ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจที่ต่อเนื่องกับผู้เอาประกันภัย และมีการพึ่งพาทางธุรกิจซึ่งกันและกันกับผู้เอาประกันภัย
20.2 บุคคลทางธุรกิจที่ร่วมเดินทางไปกับผู้เอาประกันภัยด้วยจุดหมายเดียวกันและจำเป็นต่อการดำเนินธุรกิจของผู้เอาประกันภัย หรือ
20.3 ลูกจ้างของผู้เอาประกันภัย |
| 21 | มาตรฐานทางการแพทย์ | หมายถึง | หลักเกณฑ์หรือแนวทางปฏิบัติทางการแพทย์แผนปัจจุบันที่เป็นสากล และนำมาซึ่งแผนการรักษาที่เหมาะสมกับผู้ป่วยตามความจำเป็นทางการแพทย์และสอดคล้องกับข้อสรุปจากประวัติการบาดเจ็บ การเจ็บป่วย การตรวจพบผลการชันสูตรหรืออื่นๆ (ถ้ามี) |
| 22 | ความจำเป็นทางการแพทย์ | หมายถึง | การบริการทางการแพทย์ต่างๆ ที่มีเงื่อนไข ดังนี้
22.1 ต้องสอดคล้องกับการวินิจฉัย และการรักษาตามภาวะการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยของผู้รับบริการ
22.2 ต้องมีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์อย่างชัดเจนตามมาตรฐานเวชปฏิบัติปัจจุบัน
22.3 ต้องมิใช่เพื่อความสะดวกของผู้รับบริการ หรือของ |

ครอบครัวผู้รับบริการ หรือของผู้ให้บริการรักษาพยาบาล
เพียงฝ่ายเดียว และ

22.4 ต้องเป็นการบริการรักษาพยาบาลตามมาตรฐานการดูแล
ผู้ป่วยที่เหมาะสม ตามความจำเป็นของภาวะการบาดเจ็บ
หรือการเจ็บป่วยของผู้รับบริการนั้นๆ

- 23 ค่าใช้จ่ายที่จำเป็นและ สมควร หมายถึง ค่ารักษาพยาบาล และ/หรือค่าใช้จ่ายใดๆ ที่ควรจะเป็นเมื่อเทียบกับการให้บริการของโรงพยาบาลหรือ สถานพยาบาลเวชกรรม หรือ คลินิกที่เรียกเก็บกับผู้ป่วยทั่วไปของโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาล เวชกรรม หรือคลินิกซึ่งผู้เอาประกันภัยเข้ารับการรักษานั้น
- 24 สภาพที่เป็นมาก่อน หมายถึง หมายถึง โรค (รวมทั้งโรคแทรกซ้อน) อาการ หรือ ความผิดปกติที่เกิดขึ้นกับ ผู้เอาประกันภัยภายใน 24 เดือน ก่อนวันที่ความคุ้มครองตาม กรมธรรม์ประกันภัยนี้จะมีผลบังคับซึ่งมีนัยสำคัญเพียงพอที่ทำให้ บุคคลทั่วไปพึงแสวงหาการวินิจฉัย ดูแลหรือรักษา หรือทำให้ แพทย์ พึงให้การวินิจฉัย ดูแล หรือรักษา
- 25 เอ็ดส์ (AIDS) หมายถึง ภูมิคุ้มกันบกพร่อง (Acquired Immune Deficiency Syndrome) ซึ่ง เกิดจากการติดเชื้อไวรัสเอ็ดส์ และให้หมายความรวมถึงการติดเชื้อ จุลชีวภาพ เนื้องอกร้ายแรง (Malignant Neoplasm) หรือการติดเชื้อ หรือการเจ็บป่วยใดๆ ซึ่งโดยผลการตรวจเลือดแสดงเป็นเลือดบวก ของไวรัส HIV (Human Immunodeficiency Virus) การติดเชื้อจุลชีวภาพ ให้รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะเชื้อที่ทำให้เกิดโรคปอดบวม หรือปอดอักเสบ (Pneumocystis Carinii Pneumonia) เชื้อที่ทำให้ เกิดโรคลำไส้อักเสบหรือเรื้อรัง (Organism Or Chronic Enteritis) เชื้อไวรัส (Virus) และ/หรือ เชื้อราที่แพร่กระจายอยู่ทั่วไป (Disseminated Fungi Infection) เนื้องอกร้ายแรง (Malignant Neoplasm) ให้รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะเนื้องอก Kaposi's Sarcoma เนื้องอก เซลล์น้ำเหลืองที่ระบบศูนย์ประสาทส่วนกลาง (Central Nervous System Lymphoma) และ/หรือโรคร้ายแรงอื่นๆ ซึ่งเป็นที่รู้จักใน ปัจจุบันนี้ว่าเป็นอาการของภูมิคุ้มกันบกพร่อง (Acquired Immune Deficiency Syndrome) หรือซึ่งเป็นสาเหตุที่ทำให้คนที่เป็นเสียชีวิต อย่างกะทันหัน เจ็บป่วย หรือทุพพลภาพ โรคภูมิคุ้มกันบกพร่อง (AIDS) ให้รวมถึงเชื้อไวรัส HIV (Human Immunodeficiency

			Virus) โรคที่ทำให้เยื่อสมองเสื่อม(Encephalopathy Dementia) และการระบาดของเชื้อไวรัส
26	การก่อการร้าย	หมายถึง	การกระทำซึ่งใช้กำลังหรือความรุนแรง และ/หรือมีการข่มขู่โดยบุคคลหรือกลุ่มบุคคลใดไม่ว่าจะเป็นการกระทำเพียงลำพัง การกระทำการแทน หรือที่เกี่ยวข้องกับองค์กรใด หรือรัฐบาลใด ซึ่งกระทำเพื่อผลทางการเมือง ศาสนา ลัทธิ นิยมหรือจุดประสงค์ ที่คล้ายคลึงกัน รวมทั้งเพื่อต้องการส่งผลให้รัฐบาลและ/หรือสาธารณชน หรือส่วนหนึ่งส่วนใดของสาธารณชนตกอยู่ในภาวะตื่นตระหนกหวาดกลัว
27	บริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ	หมายถึง	นิติบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากบริษัทในการให้บริการความช่วยเหลือกรณีฉุกเฉินแต่เพียงผู้เดียวแก่ผู้เอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย
28	บ้าน	หมายถึง	สถานที่ที่ผู้เอาประกันภัยใช้อาศัยเป็นประจำถาวร หรือที่อยู่ตามทะเบียนบ้านภายในประเทศไทย ตามที่ได้แจ้งให้บริษัททราบสำหรับกรณีที่ผู้เอาประกันภัยมีภูมิลำเนาหรือสถานที่ตั้งของบ้านอยู่ในประเทศไทย
29	สถานที่ทำงาน	หมายถึง	สถานที่ที่ผู้เอาประกันภัยทำงานในประเทศไทย
30	จุดหมายปลายทาง	หมายถึง	จุดหมายปลายทางที่ผู้เอาประกันภัยเดินทางไปภายในประเทศไทย
31	สถานที่เริ่มต้นการเดินทางภายในประเทศไทย	หมายถึง	สถานที่ภายในอาณาเขตประเทศไทยซึ่งใช้เป็นี่เริ่มต้นการเดินทางท่องเที่ยวภายในประเทศไทยตามวันเริ่มความคุ้มครองที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย สำหรับกรณีที่ผู้เอาประกันภัยมีภูมิลำเนาหรือสถานที่ตั้งของบ้านอยู่นอกประเทศไทย

หมวดที่ 2 เงื่อนไขและข้อกำหนดทั่วไป

2.1 สัญญาประกันภัย

สัญญาประกันภัยนี้เกิดขึ้นจากการที่บริษัทเชื่อถือข้อแถลงของผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือผู้เอาประกันภัยในใบคำขอเอาประกันภัย และข้อแถลงเพิ่มเติม (ถ้ามี) ที่ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือผู้เอาประกันภัยลงลายมือชื่อให้ไว้เป็นหลักฐานในการตกลงรับประกันภัยตามสัญญา บริษัทจึงได้ออกกรมธรรม์ประกันภัย และเอกสารสรุปสาระสำคัญ เงื่อนไขและข้อกำหนดทั่วไป ความคุ้มครอง และข้อยกเว้นตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ไว้ให้

ในกรณีที่ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือผู้เอาประกันภัยรู้อยู่แล้ว แต่แถลงข้อความอันเป็นเท็จในข้อแถลงตามวรรคหนึ่ง หรือรู้อยู่แล้วในข้อความจริงใดแต่ปกปิดข้อความจริงนั้นไว้โดยไม่แจ้งให้บริษัททราบ ซึ่งถ้าบริษัททราบข้อความจริงนั้นๆ อาจจะได้สนใจให้บริษัทเรียกเก็บเบี้ยประกันภัยสูงขึ้นหรือบอกปิดไม่ยอมทำสัญญา สัญญาประกันภัยนี้จะตกเป็นโมฆะ ตามมาตรา 865 แห่งประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ บริษัทมีสิทธิบอกล้างสัญญาได้

บริษัทจะไม่ปฏิเสธความรับผิดชอบโดยอาศัยข้อแถลงนอกเหนือจากที่ผู้เอาประกันภัยได้แถลงไว้ในเอกสารตามวรรคหนึ่ง

2.2 ความสมบูรณ์แห่งสัญญาและการเปลี่ยนแปลงข้อความในสัญญาประกันภัย

กรมธรรม์ประกันภัยนี้ รวมทั้งข้อตกลงคุ้มครองและเอกสารแนบท้ายประกอบกันเป็นสัญญาประกันภัย การเปลี่ยนแปลงข้อความใดๆในสัญญาจะต้องได้รับความยินยอมจากบริษัท และได้บันทึกไว้ในกรมธรรม์ประกันภัยนี้ หรือในเอกสารแนบท้ายแล้วจึงจะสมบูรณ์

2.3 ขอบเขตของระยะเวลาคุ้มครอง

กรมธรรม์ประกันภัยนี้จะให้ความคุ้มครองผู้เอาประกันภัยตามคำจำกัดความ "ระยะเวลาการเดินทาง" ทุกครั้งที่ผู้เอาประกันภัยเดินทางภายในระยะเวลาเอาประกันภัย

ทั้งนี้ความคุ้มครองภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยนี้จะสิ้นสุดโดยอัตโนมัติเมื่อผู้เอาประกันภัยเดินทางออกนอกอาณาเขตประเทศไทย

2.4 การตีความ

ในกรณีที่มิข้อโต้แย้งใดๆ เกิดขึ้นที่เกี่ยวกับกรมธรรม์ประกันภัยนี้ ให้ตีความตามกฎหมายไทย และคู่สัญญาตกลงยินยอมให้ฟ้องร้องในเขตอำนาจของศาลในประเทศไทย

2.5 การตรวจทางการแพทย์

บริษัทมีสิทธิตรวจสอบประวัติการรักษาพยาบาลและการตรวจวินิจฉัยของผู้เอาประกันภัยเท่าที่จำเป็นกับการประกันภัย และมีสิทธิทำการชันสูตรพลิกศพในกรณีที่มีเหตุจำเป็นและไม่เป็นการขัดต่อข้อกำหนดโดยบริษัทจะเป็นผู้รับผิดชอบในค่าใช้จ่าย

2.6 การเข้าสวมสิทธิ

ในกรณีบริษัทได้จ่ายค่าสินไหมทดแทนภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยนี้ บริษัทจะเข้าสวมสิทธิของผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือผู้เอาประกันภัยเพื่อที่จะใช้สิทธินั้นทำการเรียกร้องต่อบุคคล หรือองค์กรที่ควรจะมีส่วนรับผิดชอบในความสูญเสียนั้น และผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือผู้เอาประกันภัยจะต้องดำเนินการจัดส่งเอกสารและสิ่งของใดๆ หรือกระทำการใดๆ ที่จำเป็นเพื่อที่จะรักษาสิทธิในการเรียกร้องนั้นไว้โดยที่ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือผู้เอาประกันภัยจะต้องไม่กระทำการใดๆ ที่จะทำให้สูญเสียสิทธิดังกล่าวภายหลังที่เกิดความสูญเสียแล้ว

2.7 การแจ้งและการเรียกร้อง

ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งให้บริษัททราบถึงการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยโดยไม่ชักช้า ในกรณีที่มีการเสียชีวิตต้องแจ้งให้บริษัททราบทันที เว้นแต่จะพิสูจน์ได้ว่ามีเหตุจำเป็นอันสมควรจึงไม่อาจแจ้งให้บริษัททราบในทันทีได้ แต่ได้แจ้งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว สำหรับสถานการณ์อื่นๆ จะต้องแจ้งให้เร็วที่สุด แต่ไม่เกิน 30 วันหลังจากวันเกิดเหตุ

กรณีผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือผู้เอาประกันภัยไม่สามารถแจ้งให้บริษัททราบในระยะเวลาที่กำหนดข้างต้น ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือผู้เอาประกันภัยจะไม่เสียสิทธิในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน หากผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือผู้เอาประกันภัยสามารถพิสูจน์ได้ว่าการไม่แจ้งนี้เป็นเหตุอันสมควรซึ่งไม่ได้เกิดจากความผิดของผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือผู้เอาประกันภัย และได้จัดดำเนินการเรียกร้องมายังบริษัทเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

2.8 การเรียกร้องและการส่งหลักฐานความเสียหาย

2.8.1 กรณีเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนค่ารักษาพยาบาล

การเรียกร้องผลประโยชน์ค่ารักษาพยาบาล ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือผู้เอาประกันภัยจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับจากวันที่ออกจากโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาล เวชกรรม หรือคลินิกโดยค่าใช้จ่ายของผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือผู้เอาประกันภัย

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. ใบรายงานแพทย์ที่ระบุอาการสำคัญ ผลการวินิจฉัย และการรักษา
3. ใบเสร็จรับเงินต้นฉบับที่แสดงรายการค่าใช้จ่าย หรือใบสรุปปิดหน้ากับใบเสร็จรับเงิน
4. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย หรือหลักฐานการเดินทาง

ใบเสร็จรับเงินที่แสดงรายการค่าใช้จ่ายต้องเป็นใบเสร็จรับเงินต้นฉบับ และบริษัทจะคืนต้นฉบับใบเสร็จที่รับรองยอดเงินที่จ่ายไป เพื่อให้ผู้เอาประกันภัยไปเรียกร้องส่วนที่ขาดจากผู้รับประกันภัยรายอื่น แต่หากผู้เอาประกันภัยได้รับการชดใช้จากสวัสดิการของรัฐ หรือสวัสดิการอื่นใด หรือจากการประกันภัยอื่นมาแล้ว ให้ผู้เอาประกันภัยส่งสำเนาใบเสร็จที่มีการรับรองยอดเงินที่จ่ายจากสวัสดิการของรัฐหรือหน่วยงานอื่นเพื่อเรียกร้องส่วนที่ขาดจากบริษัท

2.8.2 กรณีเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง หรือการสูญเสียอวัยวะ สาเหตุเนื่องจากอุบัติเหตุ

ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือผู้เอาประกันภัยจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับจากวันที่แพทย์ลงความเห็นว่าทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงหรือสูญเสียอวัยวะ โดยค่าใช้จ่ายของผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือผู้เอาประกันภัย

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. ใบรายงานแพทย์ที่ยืนยันการทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง หรือสูญเสียอวัยวะ
3. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย หรือหลักฐานการเดินทาง

2.8.3 กรณีเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนการเสียชีวิตเนื่องจากอุบัติเหตุ

ผู้รับประโยชน์จะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับจากวันที่ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต โดยค่าใช้จ่ายของผู้รับประโยชน์

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. ใบมรณบัตร
3. สำเนารายงานการชันสูตรพลิกศพ
4. สำเนาบันทึกประจำวันของตำรวจ
5. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านประทับ “ตาย” ของผู้เอาประกันภัย
6. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย หรือหลักฐานการเดินทาง
7. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านของผู้รับประโยชน์

2.8.4 กรณีเรียกร้องค่าทดแทนอื่น ๆ

ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือผู้เอาประกันภัยจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัท ภายใน 30 วัน นับจากวันที่ได้แจ้งการเรียกร้องต่อบริษัท โดยค่าใช้จ่ายของผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือผู้เอาประกันภัย

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. ใบเสร็จรับเงินต้นฉบับ
3. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย หรือหลักฐานการเดินทางอื่น ๆ
4. บันทึกประจำวันของตำรวจ (ถ้ามี)
5. ใบกำกับสินค้าและเอกสารประกอบที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ
6. เอกสารหรือจดหมายยืนยันของผู้ขนส่งสาธารณะ รวมถึงรายละเอียดของการเดินทางที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี)
7. ในกรณีเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนสำหรับข้อตกลงคุ้มครองการยกเลิกการเดินทาง และข้อตกลงคุ้มครองการลดจำนวนวันเดินทาง ผู้เอาประกันภัยจะต้องส่งหลักฐานเพิ่มเติมดังต่อไปนี้
 - ก. เอกสารยืนยันว่าผู้เอาประกันภัยได้จ่ายเงินมัดจำค่าเดินทางและค่าที่พัก รวมทั้งเอกสารต้นฉบับของค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมสำหรับค่าเดินทางและค่าที่พักที่ได้จ่ายไป
 - ข. เอกสารคำรักษาพยาบาลหรือใบมรณบัตรจากแพทย์ที่ให้การรักษาพยาบาลผู้เอาประกันภัย ญาติสนิท หรือผู้ใกล้ชิดในทางธุรกิจ สำเนาหมายเรียกตัว
8. สำเนาคำสั่งในจำนวนเงินที่ต้องใช้ในการประกันตัว
9. เอกสารอื่นๆ ที่บริษัทอาจขอเพิ่มเติม หากจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าวจะไม่ทำให้ผู้เอาประกันภัยเสียสิทธิในการเรียกร้องไป หากผู้เอาประกันภัยแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด เว้นแต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

2.9 การจ่ายค่าทดแทน

บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนภายใน 15 วัน นับแต่วันที่บริษัทได้รับหลักฐานแสดงความสูญเสียหรือความเสียหายที่ครบถ้วนและถูกต้องแล้ว โดยค่าทดแทนสำหรับการเสียชีวิตบริษัทจะจ่ายให้ผู้รับประโยชน์ส่วนค่าทดแทนอย่างอื่นจะจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัย

ในกรณีมีเหตุอันควรสงสัยว่าการเรียกร้องเพื่อให้บริษัทชดใช้ตามกรมธรรม์ประกันภัยดังกล่าวข้างต้นไม่เป็นไปตามข้อตกลงคุ้มครองในกรมธรรม์ประกันภัย ระยะเวลาที่กำหนดไว้ อาจขยายออกไปอีกได้ตามความจำเป็น แต่ทั้งนี้จะไม่เกิน 90 วัน นับแต่วันที่บริษัทได้รับเอกสารครบถ้วนแล้ว

หากบริษัทไม่อาจจ่ายค่าทดแทนให้แล้วเสร็จภายในกำหนดระยะเวลาข้างต้น บริษัทจะรับผิดชอบใช้ดอกเบี้ยให้อีกในอัตราร้อยละ 15 ต่อปี ของจำนวนเงินที่ต้องจ่าย ทั้งนี้ นับแต่วันที่ครบกำหนดชำระ

2.10 การเรียกร้องผลประโยชน์โดยฉ้อฉล

บริษัทจะไม่รับผิดชอบสำหรับการเรียกร้องผลประโยชน์อันเกิดจากการฉ้อฉลหรือทุจริตของผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือผู้เอาประกันภัย ผู้รับผลประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าว ที่ได้ใช้วิธีการหรือเครื่องมือที่ฉ้อฉลใดๆ เพื่อให้ได้รับผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ และบริษัทมีสิทธิบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยนี้ได้ทันที ในกรณีนี้บริษัทจะไม่คืนเบี้ยประกันภัยให้แก่ผู้เอาประกันภัย

2.11 การชำระเบี้ยประกันภัยและการคืนเบี้ยประกันภัย

2.11.1 เบี้ยประกันภัยจะถึงกำหนดชำระทันที โดยผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือผู้เอาประกันภัย และกรมธรรม์ประกันภัยจะเริ่มมีผลบังคับตามวันที่ที่ระบุในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

2.11.2 การยกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยโดยผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือผู้เอาประกันภัยหลังจากบริษัทได้ออกกรมธรรม์ประกันภัยแล้วจะไม่มี การคืนเบี้ยประกันภัย

การบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยตามเงื่อนไขในข้อนี้ ต้องเป็นการบอกเลิกทั้งฉบับเท่านั้น ไม่สามารถเลือกยกเลิกความคุ้มครองเพียงส่วนหนึ่งส่วนใดได้

2.12 การระงับข้อพิพาทโดยอนุญาโตตุลาการ

ในกรณีที่มีข้อพิพาท ข้อขัดแย้ง หรือข้อเรียกร้องใดๆ ภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ระหว่างผู้มีสิทธิเรียกร้องตามกรมธรรม์ประกันภัยกับบริษัท และหากผู้มีสิทธิเรียกร้องประสงค์และเห็นควรยุติข้อพิพาทนั้นโดยวิธีการอนุญาโตตุลาการ บริษัทตกลงยินยอมและให้ทำการวินิจฉัยชี้ขาดโดยอนุญาโตตุลาการตามระเบียบสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ว่าด้วยอนุญาโตตุลาการ

2.13 เงื่อนไขบังคับก่อน

บริษัทอาจจะไม่รับผิดชอบชดใช้ค่าสินไหมทดแทนตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ เว้นแต่ผู้เอาประกันภัย ผู้รับผลประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี ได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดครบถ้วนตามสัญญาประกันภัยและเงื่อนไขแห่งกรมธรรม์ประกันภัย

หมวดที่ 3 ข้อยกเว้นทั่วไป

การประกันภัยตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ไม่คุ้มครองการบาดเจ็บ ความสูญเสีย หรือความเสียหายอันเกิดจาก หรือสืบเนื่องจากสาเหตุ หรือที่เกิดขึ้นในเวลาดังต่อไปนี้

1. การกระทำของผู้เอาประกันภัยขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา สารเสพติด หรือยาเสพติดให้โทษจนไม่สามารถครองสติได้
คำว่า “ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา” นั้น ในกรณีที่มีการตรวจเลือดให้ถือเกณฑ์ มีระดับแอลกอฮอล์ในเลือดตั้งแต่ 150 มิลลิกรัมเปอร์เซ็นต์ขึ้นไป
2. การฆ่าตัวตาย พยายามฆ่าตัวตาย หรือการทำร้ายร่างกายตนเอง
3. การได้รับเชื้อโรค ปรสิติ เว้นแต่การติดเชื้อโรค หรือบาดเจ็บหัก หรือโรคกลัวน้ำ ซึ่งเกิดจากบาดแผลที่ได้รับมาจากอุบัติเหตุ
4. การรักษาทางเวชกรรมหรือศัลยกรรม เว้นแต่ที่จำเป็นจะต้องกระทำ เนื่องจากได้รับบาดเจ็บซึ่งได้รับความคุ้มครองภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยนี้ และได้กระทำภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย
5. การแท้งบุตร
6. การรักษาฟันหรือการรักษารากฟัน เว้นแต่การรักษาที่ได้เกิดขึ้นภายใน 7 วันนับจากวันที่เกิดอุบัติเหตุ
7. การเปลี่ยนหรือใส่ฟันปลอม การครอบฟัน ทันตกรรมประดิษฐ์
8. อาหารเป็นพิษ
9. การปวดหลัง อันมีสาเหตุมาจาก หมอนรองกระดูกทับเส้นประสาท กระดูกสันหลังเลื่อน (Spondylolisthesis) กระดูกสันหลังเสื่อม (Degeneration) หรือ (Spondylosis) กระดูกสันหลังอักเสบ (Spondylitis) และภาวะ Spondylolysis เว้นแต่มีการแตกหัก (Fracture) หรือเคลื่อน (Dislocation) ของกระดูกสันหลังอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุ
10. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยปฏิบัติหน้าที่เป็นทหาร ตำรวจ ผู้ให้บริการทางการแพทย์ฉุกเฉิน พนักงานดับเพลิง หรืออาสาสมัคร และเข้าปฏิบัติการในสงครามหรือปราบปราม
11. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยเข้าร่วมทะเลาะวิวาท หรือมีส่วนยั่วยุให้เกิดการวิวาท
12. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยก่ออาชญากรรมที่มีความผิดสถานหนัก หรือขณะถูกจับกุม หรือหลบหนีการจับกุม
13. สงคราม การรุกราน การกระทำที่มุ่งร้ายของศัตรูต่างชาติ หรือการกระทำที่มุ่งร้ายคล้ายสงคราม ไม่ว่าจะได้มีการประกาศสงครามหรือไม่ก็ตาม หรือสงครามกลางเมือง การแข็งข้อ การกบฏ การจลาจล การนัดหยุดงาน การก่อความวุ่นวาย การปฏิวัติ การรัฐประหาร การประกาศกฎอัยการศึกหรือเหตุการณ์ใดๆ ซึ่งจะเป็นเหตุให้มีการประกาศหรือคงไว้ซึ่งกฎอัยการศึก

14. การก่อการร้าย
15. การแพร่รังสี หรือการแพร่กัมมันตภาพรังสีจากเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ หรือจากกากนิวเคลียร์ใดๆ อันเนื่องมาจากการเผาไหม้ของเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ และจากกรรมวิธีใดๆ แห่งการแตกแยกตัวทางนิวเคลียร์ ซึ่งดำเนินติดต่อกันด้วยตัวเอง
16. การระเบิดของกัมมันตภาพรังสี หรือส่วนประกอบของนิวเคลียร์ หรือวัตถุอันตรายอื่นใดที่อาจเกิดการระเบิดในกระบวนการนิวเคลียร์ได้
17. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยแข่งรถหรือแข่งเรือทุกชนิด แข่งม้า แข่งสกีทุกชนิดรวมถึงเจ็ตสกีด้วย แข่ง สเก็ต ชกมวย โครว์ม (เว้นแต่การโครว์มเพื่อรักษาชีวิต) ขณะกำลังขึ้นหรือกำลังลงหรือโดยสารอยู่ในบอลลูน หรือเครื่องร่อน การเล่นบันจี้จัมพ์ การดำน้ำที่ต้องใช้ถังอากาศและเครื่องช่วยหายใจใต้น้ำ
18. ขณะผู้เอาประกันภัยฝึกซ้อมหรือร่วมแข่งขันกีฬาอาชีพ หรือการแข่งขันกีฬา หรือการฝึกซ้อมในฐานะมือสมัครเล่น
19. ขณะผู้เอาประกันภัยกำลังขับขี หรือปฏิบัติหน้าที่เป็นพนักงานประจำอากาศยานใดๆ
20. ขณะผู้เอาประกันภัยกำลังขึ้นหรือกำลังลง หรือขณะโดยสารอากาศยานที่มีได้จดทะเบียนเพื่อบรรทุกผู้โดยสาร และมีได้เป็นสายการบินพาณิชย์
21. ความสูญเสียหรือเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นนอกประเทศไทย
22. สภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย (Pre-Existing condition)

หมวดที่ 4 ขอบข่ายการให้ความช่วยเหลือของบริษัทหรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ

ขอบข่ายการให้ความช่วยเหลือของบริษัทหรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจนั้นจะอยู่ภายใต้กฎหมายของประเทศไทย การบริการของบริษัทหรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจจะอยู่ภายใต้การยินยอมของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง บริษัทและ/หรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจจะไม่รับผิดชอบสำหรับความล่าช้าหรือการขัดขวางในการให้บริการตามที่ได้ตกลงเนื่องจากเหตุสุดวิสัยจากเหตุการณ์การนัดหยุดงาน การจลาจล การลุกฮือของประชาชน ข้อจำกัดในการเคลื่อนย้ายอย่างเสรี การก่อวินาศกรรม การก่อการร้าย สงครามกลางเมือง หรือสงครามต่างชาติ ผลที่เกิดตามมาของสารกัมมันตภาพรังสี หรือเหตุการณ์ภัยธรรมชาติต่างๆ

หมวดที่ 5 ข้อตกลงคุ้มครอง

ขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยนี้มีผลบังคับภายใต้เงื่อนไขและข้อกำหนดทั่วไป ข้อตกลงคุ้มครองข้อยกเว้น และเอกสารแนบท้ายแห่งกรมธรรม์ประกันภัย และเพื่อเป็นการตอบแทนเบี้ยประกันภัยที่ผู้เอาประกันภัยต้องชำระ บริษัทตกลงจะให้ความคุ้มครองดังต่อไปนี้

ข้อตกลงคุ้มครอง

การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงจากอุบัติเหตุ

คำนิยาม

การสูญเสียอวัยวะ	หมายถึง	การถูกตัดออกจากร่างกายตั้งแต่ข้อมือหรือข้อเท้าและให้หมายรวมถึงการสูญเสียสมรรถภาพในการทำงานของอวัยวะดังกล่าวข้างต้นโดยสิ้นเชิง และมีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์ชัดเจนว่าไม่สามารถกลับมาใช้งานได้อีกตลอดไป
การสูญเสียสายตา	หมายถึง	ตาบอดสนิท และไม่มีทางรักษาให้หายได้ตลอดไป
ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง	หมายถึง	ทุพพลภาพถึงขนาดไม่สามารถประกอบหน้าที่การทำงานใดๆ ในอาชีพประจำ และอาชีพอื่นๆ ได้โดยสิ้นเชิงตลอดไป

ความคุ้มครอง

ขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ การประกันภัยนี้คุ้มครองความสูญเสีย หรือความเสียหายอันเกิดจากการบาดเจ็บทางร่างกายของผู้เอาประกันภัยโดยอุบัติเหตุขณะเดินทางภายในระยะเวลาการเดินทาง และทำให้ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงภายใน 180 วัน นับแต่วันที่เกิดอุบัติเหตุหรือการบาดเจ็บที่ได้รับทำให้ผู้เอาประกันภัยต้องรักษาตัวติดต่อกันในฐานะผู้ป่วยในในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรม และเสียชีวิตเพราะการบาดเจ็บนั้นเมื่อใดก็ดี บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนตามตารางผลประโยชน์ดังนี้

ตารางผลประโยชน์

100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับการเสียชีวิต
100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับการตกเป็นบุคคลทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง และการทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงนั้น ได้เป็นไปติดต่อกันไม่น้อยกว่า 12 เดือน นับแต่วันที่เกิดอุบัติเหตุ เว้นแต่มีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์ชัดเจนว่า ผู้เอาประกันภัยตกเป็นบุคคลทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง
100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับมือสองข้างตั้งแต่ข้อมือ หรือเท้าสองข้างตั้งแต่ข้อเท้า หรือสายตาสองข้าง
100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับมือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ และเท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า
100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับมือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ และสายตาดูหนึ่งข้าง
100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับเท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า และสายตาดูหนึ่งข้าง

เมืองไทยประกันภัย

MUANG THAI INSURANCE

บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
252 ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310
โทรศัพท์: 0 2665 4000, 0 2290 3333, โทรสาร: 0 2665 4166, 0 2274 9511, 0 2276 2033
Muang Thai Insurance Public Company Limited
252 Rachadaphisek Road, Huaykwang, Bangkok 10310
Telephone: 0 2665 4000, 0 2290 3333, Facsimile: 0 2665 4166, 0 2274 9511, 0 2276 2033
www.muangthaiinsurance.com

60% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับมือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ
60% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับเท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า
60% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับสายตาดูหนึ่งข้าง

บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนตามข้อนี้เพียงรายการที่สูงสุดรายการเดียวเท่านั้น

ตลอดระยะเวลาประกันภัย บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนสำหรับผลที่เกิดขึ้นตามข้อตกลงคุ้มครองนี้รวมกันไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยดังระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย หากบริษัทจ่ายค่าทดแทนตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ยังไม่เต็มจำนวนเงินเอาประกันภัย บริษัทจะยังคงให้ความคุ้มครองจนถึงสุดระยะเวลาเอาประกันภัยเท่ากับจำนวนเงินเอาประกันภัยที่เหลืออยู่เท่านั้น

ข้อยกเว้นเฉพาะ (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงจากอุบัติเหตุ)

ขณะที่ผู้เอาประกันภัยขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์

ข้อตกลงคุ้มครอง

การเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉินและการเคลื่อนย้ายกลับ หรือ การจัดการและการส่งศพกลับอันเนื่องจากอุบัติเหตุ

คำนิยาม

การเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉินเนื่องจากอุบัติเหตุ หมายถึง 1. การขนส่งผู้เอาประกันภัยฉุกเฉินจากสถานที่ที่ผู้เอาประกันภัยประสบอุบัติเหตุไปยังโรงพยาบาลที่ใกล้ที่สุดที่สามารถให้การรักษาพยาบาลอย่างเหมาะสม หรือ

2. การขนส่งผู้เอาประกันภัยหลังจากรับการรักษาเบื้องต้นจากโรงพยาบาลในท้องถิ่น และสภาพร่างกายของผู้เอาประกันภัยอำนวยให้มีการเคลื่อนย้ายไปโรงพยาบาลอื่นหรือกลับบ้านหรือสถานที่เริ่มต้นการเดินทางท่องเที่ยวภายในประเทศไทยเพื่อการรักษาต่อ หรือเพื่อการพักผ่อน

ค่าใช้จ่ายที่ได้รับความคุ้มครอง หมายถึง ค่าใช้จ่ายในการเคลื่อนย้าย ค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลและค่าใช้จ่ายที่จำเป็นในการช่วยเหลือทางการแพทย์ การส่งตัวหรือการส่งศพกลับบ้าน หรือสถานที่เริ่มต้นการเดินทางท่องเที่ยวภายในประเทศไทย ทั้งนี้ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องตามที่ไคร้ระบุไว้ข้างต้น จะต้องได้รับความเห็นชอบและจัดการโดยบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ

การส่งศพกลับ หมายถึง การจัดการที่จำเป็นสำหรับการส่งกลับศพหรืออัฐิไปยังบ้านหรือสถานที่เริ่มต้นการเดินทางท่องเที่ยวภายในประเทศไทยหรือภูมิภาคอื่นกรณีผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตจากอุบัติเหตุขณะเดินทาง

ความคุ้มครอง

การเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉิน และการเคลื่อนย้ายกลับ

ขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉินสำหรับผู้เอาประกันภัยที่ได้รับการบาดเจ็บจากอุบัติเหตุขณะเดินทาง ภายในระยะเวลาการเดินทาง ซึ่งเป็นไปตามความเห็นของบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจที่มีความเห็นว่าเหมาะสมที่จะเคลื่อนย้ายผู้เอาประกันภัยไปยังสถานที่อื่น หรือส่งกลับบ้านหรือสถานที่เริ่มต้นการเดินทางท่องเที่ยวภายในประเทศไทยเพื่อรับ

การรักษาพยาบาล โดยบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจจะจัดการเรื่องการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉินโดยวิธีการที่เหมาะสมที่สุดตามสภาพการบาดเจ็บของผู้เอาประกันภัย ทั้งนี้บริษัทจะจ่ายค่าใช้จ่ายที่ได้รับความคุ้มครองโดยตรงต่อบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ

วิธีการจัดการเรื่องการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉิน โดยบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ อาจรวมถึง การขนย้ายฉุกเฉินทางอากาศ ทางรถยนต์ การเดินทางโดยสายการบินพาณิชย์ รถไฟ หรือโดยวิธีอื่นที่เหมาะสม

การตัดสินใจเกี่ยวกับวิธีการขนส่งหรือจุดหมายปลายทางจะทำโดยบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ โดยพิจารณาจากความจำเป็นทางการรักษาของผู้เอาประกันภัยเท่านั้น

การส่งศพกลับ และการจัดการศพ

ขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองการจัดการศพหรืออัฐิกลับบ้าน หรือสถานที่เริ่มต้นการเดินทางท่องเที่ยวภายในประเทศไทย หรือภูมิลำเนา กรณีผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตจากอุบัติเหตุขณะเดินทางภายในระยะเวลาการเดินทาง ซึ่งดำเนินการจัดการโดยบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ ทั้งนี้บริษัทจะจ่ายค่าใช้จ่ายที่ได้รับความคุ้มครองให้กับบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจโดยตรง

กรณีส่งศพหรืออัฐิกลับภูมิลำเนาที่ไม่ใช่ประเทศไทย จำนวนเงินความรับผิดชอบของบริษัทจะจำกัดไม่เกินค่าใช้จ่ายในการส่งกลับมามาสถานที่เริ่มต้นการเดินทางท่องเที่ยวภายในประเทศไทยเท่านั้น

บริษัทจะจ่ายค่าใช้จ่ายสำหรับการจัดการศพโดยสัปเหร่อ ค่าหีบศพ ค่าฝังศพ หรือค่าฌาปนกิจศพตามจำนวนที่จ่ายจริงให้กับผู้รับประโยชน์ ทั้งนี้ไม่รวมค่าใช้จ่ายในการจัดงานศพ

จำนวนเงินเอาประกันภัยสำหรับความคุ้มครองการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉินและการเคลื่อนย้ายกลับ หรือความคุ้มครองการส่งศพกลับและการจัดการศพ ภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองนี้รวมกันสูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ได้ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย

เงื่อนไขเฉพาะความคุ้มครอง (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉินและการเคลื่อนย้ายกลับ หรือ การจัดการและการส่งศพกลับอันเนื่องจากอุบัติเหตุ)

บริษัทได้มอบหมายให้บริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ ให้ความช่วยเหลือผู้เอาประกันภัยในการจัดการรักษาพยาบาลฉุกเฉินตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้

1. การตัดสินใจต่างๆ จะทำอย่างดีที่สุดเพื่อผลประโยชน์ทางการรักษาพยาบาลของผู้เอาประกันภัยเท่านั้น
2. แพทย์ของบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจจะติดต่อโรงพยาบาลในท้องถิ่นหรือถ้ามีความจำเป็นจะขอข้อมูลจากแพทย์ประจำตัวของผู้เอาประกันภัยเพื่อการตัดสินใจที่เหมาะสมกับสภาพร่างกายของผู้เอาประกันภัย

3. ผู้เอาประกันภัยยอมรับว่าการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉิน จะได้รับการจัดการโดยบุคลากรทางการแพทย์ของบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจที่มีคุณสมบัติในท้องถิ่นนั้นๆ
4. การจัดการของบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจจะเป็นไปตามกฎหมายของท้องถิ่นนั้นๆ และกฎหมายข้อบังคับสากล บริการของบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจจะต้องได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
5. ในกรณีผู้เอาประกันภัยปฏิเสธที่จะปฏิบัติตามการตัดสินใจของบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจจะถือว่าผู้เอาประกันภัยได้ยกเว้นความรับผิดชอบตามกฎหมายของบริษัทและบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจจากผลที่อาจเกิดขึ้นตามมาจากการกระทำของผู้เอาประกันภัย และผู้เอาประกันภัยจะเสียสิทธิที่จะได้รับการบริการจากบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ และการชดใช้จากบริษัท
6. เมื่อบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจได้ให้บริการความช่วยเหลือ บริษัทจะได้รับสิทธิเป็นเจ้าของตัวการเดินทางเดิม ผู้เอาประกันภัยจะต้องส่งตัวเดินทางนั้นให้บริษัทที่ได้รับมอบอำนาจหรือคืนเงินที่ได้รับคืนจากบริษัทจัดการเดินทางให้บริษัท ถ้าผู้เอาประกันภัยไม่ได้ซื้อตัวจากกลับไว้แล้ว บริษัทสงวนสิทธิเรียกเงินค่าใช้จ่ายที่ผู้เอาประกันภัยควรจะต้องชำระสำหรับค่าเดินทางกลับคืนบริษัท

ข้อยกเว้นเฉพาะ (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉินและการเคลื่อนย้ายกลับ หรือ การจัดการและการส่งศพกลับอันเนื่องจากอุบัติเหตุ)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครองการบาดเจ็บ ความสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ อันเกิดจาก หรือสืบเนื่องจากสาเหตุ หรือที่เกิดขึ้นจากการจัดการที่ไม่ได้รับการอนุมัติหรือจัดการโดยบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ เว้นแต่ว่าด้วยสาเหตุนอกเหนือความควบคุมของผู้เอาประกันภัย และผู้เอาประกันภัยไม่สามารถแจ้งบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจในระหว่างสถานการณ์ฉุกเฉินทางการแพทย์ อย่างไรก็ตามบริษัทสงวนสิทธิที่จะจ่ายคืนค่าใช้จ่ายต่อผู้เอาประกันภัยเท่าที่บริษัทที่ได้รับมอบอำนาจในสถานการณ์เดียวกันจะจัดทำให้ และไม่เกินจำนวนเงินผลประโยชน์ที่ได้ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย

ข้อตกลงคุ้มครอง

การยกเลิกการเดินทาง

คำนิยาม

สภาพอากาศเลวร้าย หมายถึง ลมพายุ พายุฝน พายุหิมะ พายุหมอก พายุไต้ฝุ่น ควันและเขม่าหนาแน่น ในอากาศที่เกิดจากการปะทุของภูเขาไฟ ซึ่งส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยในการเดินทาง

ความคุ้มครอง

ขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองเมื่อการเดินทางของผู้เอาประกันภัยที่ได้รับการยืนยันแล้วถูกยกเลิกภายใน 30 วันก่อนวันเริ่มการเดินทาง เนื่องจากเหตุการณ์ที่ไม่ได้คาดหมาย และอยู่เหนือการควบคุมของผู้เอาประกันภัย อันมีสาเหตุดังต่อไปนี้

- การเสียชีวิต การบาดเจ็บสาหัส การเจ็บป่วยรุนแรงของผู้เอาประกันภัย หรือญาติสนิท หรือ
- การยกเลิกตารางเดินทางของผู้ขนส่งสาธารณะเนื่องจากการจลาจล การนัดหยุดงาน การประท้วง การก่อความวุ่นวาย สภาพอากาศเลวร้าย หรือ
- การถูกหมายเรียกเพื่อไปให้การเป็นพยานในศาลของผู้เอาประกันภัย

บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนให้แก่ผู้เอาประกันภัยสำหรับค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการยกเลิกการเดินทาง หลังจากที่มีผลบังคับแล้ว สำหรับค่าที่พัก ค่าพาหนะเดินทางที่ผู้เอาประกันภัยได้ทำการจ่ายเงินล่วงหน้าไปแล้ว หรือต้องจ่ายตามสัญญา หรือค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในการจองโปรแกรมการท่องเที่ยว หรือค่าปรับสำหรับการยกเลิกการเดินทาง ซึ่งไม่สามารถเรียกร้องได้จากผู้ใด โดยบริษัทจะจ่ายค่าทดแทนให้ตามจำนวนค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ได้รับระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย ทั้งนี้ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจะต้องได้รับการรับรองเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ให้บริการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องสำหรับการเดินทางนั้นๆ

เงื่อนไขเฉพาะความคุ้มครอง (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการยกเลิกการเดินทาง)

ผู้เอาประกันภัยต้องแจ้งให้บริษัทจัดการเดินทาง หรือบริษัทนำเที่ยว หรือบริษัทจัดการขนส่ง หรือผู้ให้บริการที่พกทราบทันทีเมื่อจำเป็นต้องยกเลิกการเดินทาง

กรณีที่ผู้เอาประกันภัยไม่แจ้งบริษัทจัดการเดินทาง หรือบริษัทนำเที่ยว หรือผู้จัดการขนส่ง หรือผู้ให้บริการที่พกทราบทันทีหรือแจ้งหลังจาก 48 ชั่วโมงนับจากที่ทราบสาเหตุที่ต้องยกเลิกการเดินทาง โดยที่การล่าช้าในการแจ้งดังกล่าวนี้เป็นความผิดของผู้เอาประกันภัย และหากค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น ณ วันที่ผู้เอาประกันภัยแจ้งให้

ผู้เกี่ยวข้องทราบสูงกว่าค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น ณ วันที่ผู้เอาประกันภัยควรจะได้แจ้งผู้เกี่ยวข้องทราบ บริษัทจะชดใช้ให้ผู้เอาประกันภัยตามจำนวนค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น ณ วันที่ควรจะได้แจ้งผู้เกี่ยวข้องทราบเท่านั้น ผู้เอาประกันภัยจะต้องรับผิดชอบส่วนต่างที่ไม่ได้รับการชดใช้จากบริษัทด้วยตนเอง

ข้อยกเว้นเฉพาะ (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการยกเลิกการเดินทาง)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครองการยกเลิกการเดินทางอันเกิดจาก หรือสืบเนื่องจากสาเหตุ หรือเกิดขึ้นในกรณีดังต่อไปนี้

1. การสูญเสีย หรือเสียหายใดๆ ที่เกิดจากการควบคุม หรือกฏข้อบังคับของรัฐบาลไทย
2. ความสูญเสียหรือความเสียหายที่ได้รับการชดใช้จากแหล่งอื่น ภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยอื่น หรือโปรแกรมความคุ้มครองของรัฐบาล หรือ กรณีเรียกคืนได้จากโรงแรม สายการบิน ตัวแทนจัดการเดินทาง ผู้ให้บริการท่องเที่ยว หรือผู้ให้บริการที่พักอาศัย
3. เหตุการณ์ที่ผู้เอาประกันภัยคาดหมายว่าจะเกิดขึ้น หรือรู้ในวันที่หรือก่อนวันที่ออกกรมธรรม์ประกันภัย

ข้อตกลงคุ้มครอง

การล่าช้าในการเดินทาง

คำนิยาม

สภาพอากาศเลวร้าย หมายถึง ลมพายุ พายุฝน พายุหิมะ พายุหมอก พายุไต้ฝุ่น ควันและเขม่าหนาแน่น ในอากาศที่เกิดจากการปะทุของภูเขาไฟ ซึ่งส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยในการเดินทาง

ความคุ้มครอง

ขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองเมื่อตารางการเดินทางของผู้ขนส่งสาธารณะที่ผู้เอาประกันภัยได้จัดไว้เพื่อการเดินทางล่าช้ากว่ากำหนดมากกว่า ...3... ชั่วโมงติดต่อกัน นับจากเวลาที่ระบุในตารางการเดินทางที่ได้แจ้งไว้ต่อผู้เอาประกันภัย ซึ่งมีสาเหตุมาจากการนัดหยุดงาน การประท้วง สภาพอากาศเลวร้าย เครื่องยนต์ขัดข้องหรือความบกพร่องทางโครงสร้างของยานพาหนะของผู้ขนส่งสาธารณะ หรือไฟไหม้อย่างรุนแรง ณ สถานที่ออกเดินทาง จนทำให้ไม่สามารถเดินทางได้ บริษัทจะจ่ายผลประโยชน์สำหรับค่าอาหาร และค่าที่พักตามความเหมาะสมตามจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัยให้กับผู้เอาประกันภัยสำหรับการล่าช้ากว่ากำหนดของยานพาหนะสาธารณะต่างๆ ...3... ชั่วโมงเต็ม ทั้งนี้ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยสูงสุดที่ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย

เงื่อนไขเฉพาะความคุ้มครอง (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการล่าช้าในการเดินทาง)

การคำนวณผลประโยชน์จะคำนวณจากผลต่างระหว่างเวลาถึงจุดหมายปลายทางตามตารางเวลาของผู้เอาประกันภัยกับเวลาจริงที่ถึงจุดหมายปลายทาง

หากผู้ขนส่งสาธารณะได้มีการจัดยานพาหนะอื่นให้กับผู้เอาประกันภัย การคำนวณผลประโยชน์จะคำนวณจากผลต่างระหว่างเวลาถึงจุดหมายปลายทางตามตารางเวลาของผู้เอาประกันภัยกับเวลาจริงที่ถึงจุดหมายของยานพาหนะที่ผู้ขนส่งสาธารณะจัดหาให้

ข้อยกเว้นเฉพาะ (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการล่าช้าในการเดินทาง)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครองความสูญเสีย หรือความเสียหายใดๆ อันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุ ดังต่อไปนี้

1. ความล่าช้าที่มีสาเหตุดังต่อไปนี้

1.1 การที่ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถเข้าตรวจ ณ จุดที่ออกเดินทางได้ทันเวลาไม่ว่าด้วยสาเหตุใด

1.2 การนัดหยุดงานหรือการประท้วงซึ่งได้เริ่มขึ้นและได้มีการประกาศให้สาธารณชนรับทราบก่อนวันที่กรมธรรม์ประกันภัยเริ่มความคุ้มครองโดยที่ผู้เอาประกันภัยสามารถเปลี่ยนแปลงการเดินทางได้

2. การสูญเสียหรือเสียหายที่สามารถเรียกร้องได้จากผู้ที่เกี่ยวข้องอื่นๆ

ข้อตกลงคุ้มครอง

การสูญเสีย เสียหาย หรือสูญหายต่อสัมภาระในการเดินทางและทรัพย์สินส่วนตัว

คำนิยาม

สัมภาระในการเดินทางและทรัพย์สินส่วนตัว	หมายถึง	ของใช้ส่วนตัวและทรัพย์สินของผู้เอาประกันภัย หรือทรัพย์สินที่ผู้เอาประกันภัยต้องรับผิดชอบ และเป็นทรัพย์สินที่ผู้เอาประกันภัยนำติดตัวไป หรือซื้อระหว่างการเดินทาง
สิ่งของมีค่า	หมายถึง	เครื่องประดับ อัญมณี นาฬิกา สิ่งของที่ห้ามจากวัตถุมีค่าหรือหินมีค่า ขนสัตว์ เครื่องหนัง
คู่ หรือ ชุด	หมายถึง	จำนวนชิ้นของสัมภาระในการเดินทาง หรือทรัพย์สินส่วนตัวซึ่งประกอบกันเป็นชุดหรือสามารถใช้ด้วยกัน
เงินพกติดตัว	หมายถึง	เหรียญกษาปณ์ ธนบัตร เงินสกุลต่างๆ เช็คเดินทาง เอกสาร/ตั๋วเดินทาง บัตร โรงแรมที่พัก บัตร วันหยุดพักผ่อน หรือบัตรของขวัญ (Gift Vouchers) ซึ่งสามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดหรือออกใหม่ทดแทนได้
เอกสารส่วนตัว	หมายถึง	กรีนการ์ด หนังสือเดินทาง บัตรประจำตัวประชาชน ใบขับขี่

ความคุ้มครอง

ขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองสำหรับการสูญเสีย เสียหาย หรือสูญหายที่เกิดขึ้นภายในระยะเวลาการเดินทางสำหรับสัมภาระในการเดินทางและทรัพย์สินส่วนตัวของผู้เอาประกันภัยที่นำไปหรือซื้อในระหว่างการเดินทาง โดยบริษัทจะชดใช้สำหรับการสูญเสีย หรือเสียหาย หรือสูญหายตามจำนวนเงินที่เกิดขึ้นจริง แต่ไม่เกินจำนวนเงินจำกัดแต่ละรายการ แล้วแต่จำนวนใดจะน้อยกว่า และทั้งนี้ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยสูงสุดที่ได้ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย

ในกรณีที่การสูญเสีย หรือเสียหาย หรือสูญหายเกิดขึ้น ผู้เอาประกันภัยจะต้องแจ้งความต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจในท้องที่ที่เกิดเหตุการณ์ดังกล่าว หรือหากอยู่ในความควบคุมดูแลของพนักงาน โรงแรม หรือผู้ขนส่งสาธารณะจะต้องแจ้งฝ่ายบริหารของ โรงแรม หรือฝ่ายบริหารของผู้ขนส่งสาธารณะ โดยต้องแจ้งภายใน 24 ชั่วโมงหลังจากพบการสูญเสีย หรือเสียหาย หรือสูญหาย เว้นแต่จะพิสูจน์ได้ว่ามีเหตุจำเป็นอันสมควรซึ่งไม่อาจแจ้งภายในระยะเวลาข้างต้นได้ แต่ได้แจ้งโดยเร็วที่สุดเท่าที่สามารถจะกระทำได้แล้ว และต้องเก็บเอกสารบันทึกประจำวันของเจ้าหน้าที่ตำรวจ หรือเอกสารรับรองเป็นลายลักษณ์อักษรจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น โรงแรม หรือสายการบินไว้เป็นหลักฐาน

ในกรณีทรัพย์สินที่สูญหาย หรือเสียหาย หรือสูญหายเป็นส่วนหนึ่งของคู่หรือชุด การพิจารณาจะใช้จะไม่นำมูลค่าทรัพย์สินที่เป็นคู่หรือชุดมาพิจารณา แต่จะพิจารณาเฉพาะความเสียหาย หรือสูญหายของทรัพย์สินรายการนั้นๆ ที่เสียหายหรือสูญหายเท่านั้น ทั้งนี้จะไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ได้รับไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย

บริษัทสามารถเลือกที่จะชดเชยค่าสินไหมทดแทนให้ผู้เอาประกันภัยเป็นเงินสด โดยหักค่าเสื่อมจากวงเงินที่จะชดเชย หรือซ่อมแซมสัมภาระในการเดินทางหรือทรัพย์สินส่วนตัวของผู้เอาประกันภัย กรณีที่สัมภาระในการเดินทาง หรือทรัพย์สินส่วนตัวของผู้เอาประกันภัยได้รับความเสียหายสิ้นเชิงเงินไม่สามารถซ่อมแซมได้ บริษัทจะชดเชยให้เสมือนว่าสัมภาระในการเดินทาง หรือทรัพย์สินส่วนตัวนั้นได้สูญหายไป และเมื่อบริษัทได้ชดเชยค่าทดแทนดังกล่าวแล้ว บริษัทมีสิทธิที่จะครอบครองทรัพย์สินดังกล่าวและดำเนินการขายซากตามความเหมาะสม

ในกรณีพบทรัพย์สินที่สูญหายไป ผู้เอาประกันภัยจะต้องแจ้งให้บริษัททราบโดยจดหมายลงทะเบียนทันทีที่ผู้เอาประกันภัยได้รับแจ้งว่าทรัพย์สินที่สูญหายไปถูกค้นพบ กรณีบริษัทยังไม่ได้ชดเชยค่าทดแทนให้กับผู้เอาประกันภัย ผู้เอาประกันภัยจะต้องเรียกคืนทรัพย์สินนั้น ถ้าทรัพย์สินนั้นได้รับความเสียหายและอยู่ภายใต้ความคุ้มครองนี้ บริษัทจะจ่ายค่าเสียหาย และวงเงินชดเชยสำหรับรายการที่เสียหายของสัมภาระในการเดินทาง หรือทรัพย์สินส่วนตัวเท่านั้น กรณีที่บริษัทได้ชดเชยค่าสินไหมทดแทนให้กับผู้เอาประกันภัยแล้ว ผู้เอาประกันภัยสามารถเลือกที่จะสละสิทธิในทรัพย์สินนั้น หรือเรียกคืนทรัพย์สินนั้น โดยคืนวงเงินที่บริษัทได้ชดเชยให้ผู้เอาประกันภัยกลับคืนบริษัท โดยหักรายการที่ไม่ได้รับคืนออกไป ถ้าผู้เอาประกันภัยไม่เรียกคืนทรัพย์สินนั้นภายใน 15 วันจากวันที่ได้รับแจ้ง บริษัทจะถือว่าผู้เอาประกันภัยเลือกที่จะสละสิทธิในทรัพย์สินนั้น

ทั้งนี้ การประกันภัยภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองนี้ ผู้เอาประกันภัยไม่อาจเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองนี้และข้อตกลงคุ้มครองการล่าช้าของสัมภาระในการเดินทาง โดยเครื่องบินพร้อมกันในเหตุการณ์เดียวกันได้

เงื่อนไขเฉพาะความคุ้มครอง (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการสูญหาย เสียหาย หรือสูญหายต่อสัมภาระในการเดินทางและทรัพย์สินส่วนตัว)

1. ผู้เอาประกันภัยต้องใช้ความพยายามอย่างเต็มที่ในการดูแลรักษาทรัพย์สินส่วนตัวทั้งหมด
2. ในกรณีที่บริษัทได้จ่ายค่าสินไหมทดแทนภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองนี้แล้ว บริษัทจะเข้ารับช่วงสิทธิของผู้เอาประกันภัย เพื่อใช้สิทธิเรียกร้องต่อบุคคล หรือองค์กรใดๆ เฉพาะในส่วนที่บริษัทได้จ่ายค่าสินไหมทดแทนไปแล้ว ในการนี้ผู้เอาประกันภัยจะต้องให้ความร่วมมือแก่บริษัทในการส่งมอบเอกสารต่างๆ พร้อมดำเนินการเท่าที่จำเป็น และต้องไม่กระทำการใดๆ อันเป็นที่เสียหายต่อบริษัท

ข้อยกเว้นเฉพาะ (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการสูญเสีย เสียหาย หรือสูญหายต่อสัมภาระในการเดินทาง และทรัพย์สินส่วนตัว)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครอง

1. สัตว์ รถมอเตอร์ (รวมทั้งอุปกรณ์ประดับยนต์) เรือ ยานพาหนะอื่น ผลไม้ อาหาร เครื่องใช้ในบ้าน วัตถุโบราณ งานหัตถกรรม เครื่องแก้ว เครื่องกระเบื้อง กระเบื้องเคลือบ หินอ่อน เครื่องปั้นดินเผา หรือสิ่งของแตกง่ายอื่นๆ รูปวาด งานศิลปะ แวนตา (เลนส์ และกรอบ) คอนแทคเลนส์ เอกสารส่วนตัว เอกสารสำคัญทางการเงิน แสตมป์ เงินพกติดตัว บัตรเครดิต ชิมการ์ด ญาแฉ
2. การสูญเสีย หรือเสียหายของสิ่งของมีค่าที่ไม่ได้เก็บไว้กับตัวผู้เอาประกันภัย ยกเว้นได้เก็บล็อกอิน ตู้นิรภัย
3. การสูญเสียหรือเสียหายจากการสึกหรอ การขีดข่วน รอยคราบ การเสียหายจากสภาพบรรยากาศหรือสภาพอากาศ การเสื่อมสภาพ การรั่วไหลของของเหลว การเปราะเปื้อนน้ำมันหรือสารหล่อลื่น การเปราะเปื้อนสีหรือสนิมของสัมภาระในการเดินทาง การบกพร่องของเครื่องจักรหรือเครื่องไฟฟ้า แผลง หนู สภาพของทรัพย์สินเอง หรือความเสียหายจากขบวนการผลิต/ประกอบ หรือขณะกำลังผลิต/ประกอบ และความเสียหายนั้นเนื่องมาจาก การผลิต/ประกอบนั้น
4. การลักทรัพย์โดยปราศจากการจัดแฉ บุกรุก หรือการใช้ญาแฉ
5. การสูญเสีย หรือเสียหาย ของกระเป๋าเดินทางที่ไม่มีมีการปิดล็อก หรือถูกทิ้งไว้โดยไม่มีคนดูแล
6. การสูญเสีย หรือเสียหายที่ได้รับความคุ้มครองภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยอื่น หรือได้รับการชดเชย โดยผู้ขนส่งสาธารณะ โรงแรม หรือจากแหล่งอื่นแล้ว
7. การสูญเสีย หรือเสียหายต่อกระเป๋าเดินทางของผู้เอาประกันภัยที่ได้ส่งไปล่วงหน้า หรือขนส่งแยกไปต่างหาก
8. การสูญเสีย หรือเสียหายของสินค้า หรือตัวอย่างสินค้า ตลอดจนอุปกรณ์ทุกชนิด
9. การสูญเสีย หรือเสียหายของทรัพย์สินของผู้เอาประกันภัยจากการยึด ทำลาย โดยคำสั่งของรัฐบาล หรือหน่วยงานราชการ หรือเจ้าหน้าที่ตุลาการของประเทศไทย
10. ทรัพย์สินที่ซื้อหลังจากมาถึงสถานที่ปลายทางที่ระบุในตัวเดินทาง
11. การลักทรัพย์โดยลูกจ้าง พนักงานของผู้เอาประกันภัย
12. การสูญเสียหรือเสียหายของอวัยวะเทียมและอุปกรณ์ ยกเว้นเป็นการสูญเสียหรือเสียหายที่เกิดขึ้นจากอุบัติเหตุต่อผู้เอาประกันภัย
13. การสูญเสียหรือเสียหายของอุปกรณ์ที่เช่า หรือให้เช่า
14. การสูญเสียหรือเสียหายของข้อมูลที่บันทึกอยู่ในเทป ในโปรแกรม แผ่นดิสก์ บัตรบันทึกข้อมูล หรือสิ่งอื่นใดในทำนองเดียวกัน

ข้อตกลงคุ้มครอง

การล่าช้าของสัมภาระในการเดินทางโดยเครื่องบิน

ความคุ้มครอง

ขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองกรณีสัมภาระในการเดินทางที่บรรจุลงใต้ท้องเครื่องบินไปถึงที่หมายล่าช้า หรือถูกส่งไปผิดที่ หรือสูญหายไปชั่วคราวในระหว่างระยะเวลาการเดินทาง บริษัทจะจ่ายผลประโยชน์สำหรับการซื้อเสื้อผ้า เครื่องแต่งตัว หรือเครื่องใช้ส่วนตัวที่จำเป็นเร่งด่วนให้แก่ผู้เอาประกันภัย โดยจะจ่ายตามจำนวนเงินตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยสำหรับทุกๆ5... ชั่วโมงนับจากเวลาที่ผู้เอาประกันภัยเดินทางมาถึงจุดรับสัมภาระในการเดินทาง ณ จุดหมายปลายทาง ทั้งนี้ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยสูงสุดที่ได้ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย

ทั้งนี้ การประกันภัยภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองนี้ ผู้เอาประกันภัยไม่อาจเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองนี้และข้อตกลงคุ้มครองการสูญเสียบรรจุภัณฑ์ หรือสูญหายต่อสัมภาระในการเดินทางและทรัพย์สินส่วนตัว พร้อมกันในเหตุการณ์เดียวกันได้

ดังนั้น ในกรณีพิสูจน์ได้ว่าสัมภาระในการเดินทางของผู้เอาประกันภัยได้สูญหายไปอย่างถาวร บริษัทจะหักจำนวนเงินที่บริษัทได้จ่ายไปภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองนี้ จากจำนวนเงินค่าทดแทนที่บริษัทให้ความคุ้มครองภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองการสูญเสียบรรจุภัณฑ์หรือสูญหาย หรือสูญหายต่อสัมภาระในการเดินทางและทรัพย์สินส่วนตัว

เงื่อนไขเฉพาะความคุ้มครอง (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการล่าช้าของสัมภาระในการเดินทางโดยเครื่องบิน)

ผู้เอาประกันภัยต้องใช้ความพยายามอย่างเต็มที่เพื่อให้อุ่นใจว่าสัมภาระได้ปลอดภัยและมีภาระข้อมูลบนป้ายถูกต้องและชัดเจน

ข้อยกเว้นเฉพาะ (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการล่าช้าของสัมภาระในการเดินทางโดยเครื่องบิน)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครอง

1. การล่าช้าซึ่งเกิดขึ้นโดยตรงหรือโดยอ้อม จากการนัดหยุดงาน หรือการประท้วงที่เกิดขึ้นขณะจัดการเดินทาง หรือก่อนกรมธรรม์ประกันภัยจะเริ่มความคุ้มครอง แล้วแต่วันไหนจะถึงทีหลัง
2. สัมภาระในการเดินทางที่มีเอกสารรับรองสำหรับการขนส่ง เช่น ใบตราส่งสินค้า (Bill of Lading) ใบตราส่งสินค้าทางอากาศ (Air waybill) ใบตราส่งสินค้าทางรถไฟ (Rail Way Bill) หรือใบรับพัสดุภัณฑ์ไปรษณีย์ (Parcel Post Receipt) เป็นต้น
3. สัมภาระในการเดินทางถูกยึด ทำลาย โดยคำสั่งของรัฐบาลหรือหน่วยงานราชการ หรือเจ้าหน้าที่ศุลกากร หรือหน่วยราชการอื่นของประเทศไทย
4. การล่าช้าที่เกิดขึ้นนอกประเทศไทย